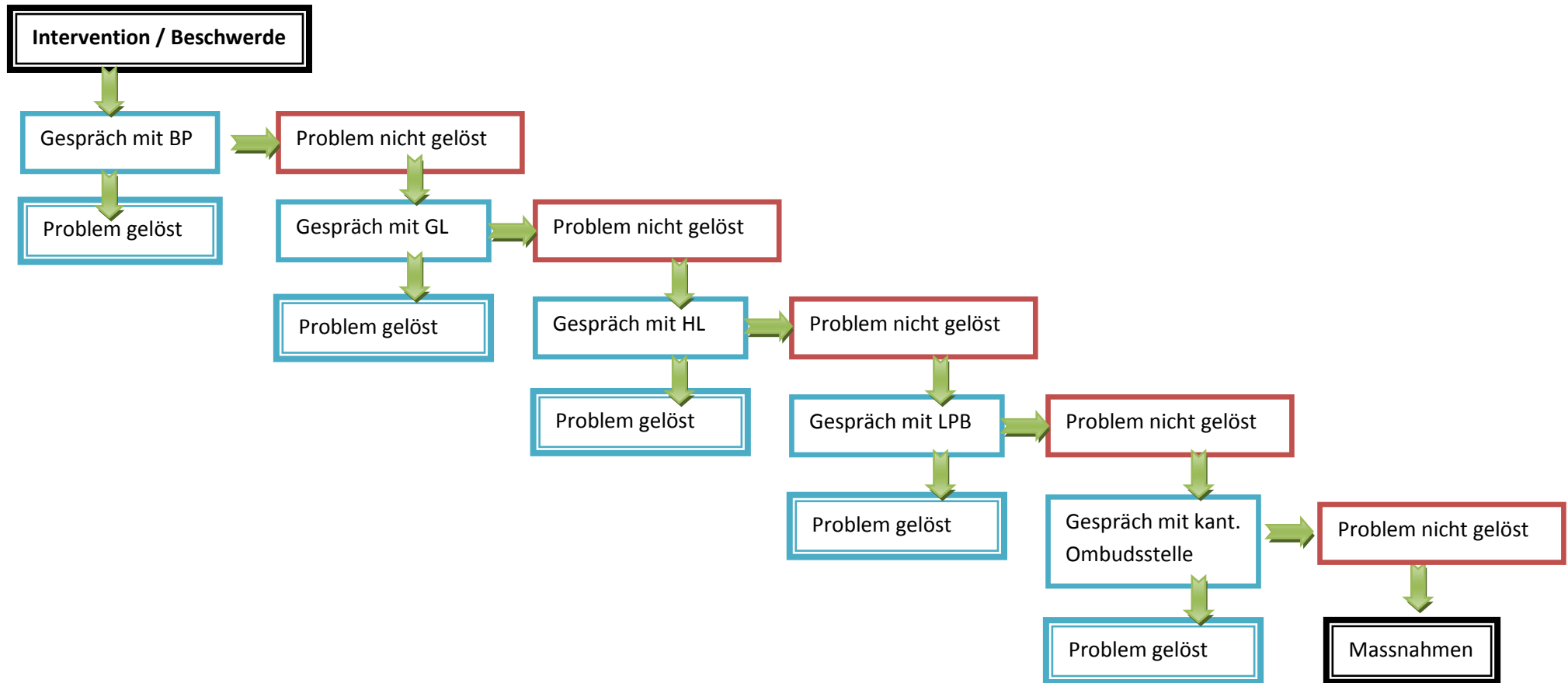


Beschwerdeweg Jugendstation ALLTAG

Für Jugendliche, Erziehungsberechtigte und einweisende Behörden gilt im Beschwerdefall folgender Weg (siehe auch Aufenthaltsvereinbarung, Allgemeine Vertragsbedingungen Jugendstation ALLTAG, 14 Beschwerden).

Beschwerden werden sowohl mündlich als auch schriftlich entgegengenommen. Werden Stufen von den Beschwerdegängern übersprungen, wird darauf hingewiesen und die untenstehenden Stufen durch die nächste höhere informiert und allenfalls in das Gespräch mit einbezogen.

Dieses Beschwerdeblatt wird am Aufnahmegespräch allen Vertragsunterzeichnenden abgegeben.



BP=Bezugsperson (081 650 04 04); GL=Gruppenleitung (081 650 04 04); HL=Heimleitung (081 650 04 08); LPB=Leiter Pädagogischer Betriebe (081 307 38 05); Ombudsstelle Graubünden (0844 80 80 44)